

Uso de *WhatsApp* y el aprendizaje colaborativo en el alumnado de ELE: caso de un grupo *WhatsApp* de estudiantes cameruneses.

Use of *WhatsApp* and the collaborative learning in ELE students: the case of a *WhatsApp* group of Cameroonian students.



[Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

DOI: 10.32870/sincronia.axxix.n87.25.25a

Oscar Kem-Mekah Kadzue

Universidad de Yaundé I

(CAMERÚN)

CE: oscar.kadzue@univ-yaounde1.cm

 <https://orcid.org/0000-0001-6684-5485>

Recepción: 04/09/2024 Revisión: 03/11/2024 Aprobación: 13/11/2024

Resumen.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) han supuesto un gran cambio en la manera en que los estudiantes aprenden y se relacionan. El aprendizaje autónomo y colaborativo ya no se da solo en los espacios físicos de aprendizaje (sala de estudios, bibliotecas, etc.), sino también en línea. Todos los discentes hoy en día disponen de uno o varios grupos de conversación en *WhatsApp* creados por ellos mismos para fines lúdicos, informativos, curriculares o educativos. Así pues, la llegada de las NTIC ha potenciado significativamente el aprendizaje colaborativo. En la presente investigación, nos interesamos en el uso de *WhatsApp* como herramienta de creación de grupos de aprendizaje por los estudiantes cameruneses de ELE. Para ello, hemos seleccionado como corpus un grupo *WhatsApp* llamado *Práctica ESPA ENS Camerún*, creado y autogestionado por los propios estudiantes y constituido de 128 miembros. Nuestro objetivo es analizar las interacciones de dicho foro para determinar las prácticas educativas y tipos de recursos que movilizan los estudiantes en el mismo. Nos proponemos responder a varias preguntas: ¿qué características o particularidades pedagógicas tienen las conversaciones en el grupo objeto de estudio? ¿Qué funciones desempeña los usos que dan de ese entorno virtual de aprendizaje (EVA)? De los resultados obtenidos en este estudio, se destaca que en el foro *WhatsApp* objeto de análisis, se dan situaciones de aprendizaje de diferente índole que contribuyen al desarrollo

Cómo citar este artículo (APA):

En párrafo:
(Kem-Mekah, 2025, p. __)

En lista de referencias:
Kem-Mekah, Ó. (2025). Uso de *WhatsApp* y el aprendizaje colaborativo en el alumnado de ELE: caso de un grupo *WhatsApp* de estudiantes cameruneses. *Revista Sincronía*. XXIX(87). 629-652.
DOI: 10.32870/sincronia.axxix.n87.25.25a

colaborativo de las competencias comunicativas, informacionales, didácticas y (psico)pedagógicas de los miembros.

Palabras clave: *WhatsApp*. Aprendizaje colaborativo. Competencias. Español en Camerún.

Abstract.

New information and communication technologies (NICTs) have brought about a major change in the way students learn and interact. Autonomous and collaborative learning no longer takes place only in physical learning spaces (study rooms, libraries, etc.), but also online. All students nowadays have one or more chat groups on WhatsApp created by themselves for leisure, informative, curricular or educational purposes. Thus, the advent of NICTs has significantly boosted collaborative learning. In this research, we are interested in the use of WhatsApp as a tool for the creation of learning groups by Cameroonian learners of Spanish as a foreign language. For this purpose, we have selected as a corpus a WhatsApp group called *Práctica ESPAÑOL Camerún*, created and self-managed by the students themselves and consisting of 128 members. Our aim is to analyse the interactions in this forum in order to determine the educational practices and types of resources mobilised by the students in it. We propose to answer two questions: what are the discursive and pedagogical characteristics or particularities of the conversations in the group under study? What are the functions of the uses they make of this virtual learning environment (VLE)? From the results obtained in this study, it can be seen that in the WhatsApp forum under analysis, there are learning situations of different kinds that contribute to the collaborative development of the members' communicative, informational, didactic and (psycho)pedagogical competences.

Keywords: *WhatsApp*. Collaborative learning. Competences. Spanish in Cameroon.

Introducción

La herramienta *WhatsApp* es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes cuyo nombre proviene de la expresión coloquial inglesa “Whats up?” (“¿qué pasa?”) y de la homofonía entre “up” y “app” (“aplicación”). El uso de esta aplicación se ha convertido en una de las actividades cotidianas para la mayoría de las personas del mundo entero, incluido los estudiantes. A este respecto, Cassany, Allué y Sanz-Ferrer (2019, p.305), haciendo referencia a la preponderancia del uso de una de las funcionalidades de esta aplicación en el ámbito educación para la comunicación y el aprendizaje autónomo y colaborativo, afirman que “pocos profesores de secundaria o universidad ignoran que sus

alumnos disponen de uno o varios grupos de conversación en *WhatsApp* para hablar de sus clases y resolver las tareas”. En el presente trabajo, nos interesamos en el uso de *WhatsApp* como herramienta de creación de grupos de intercambio y aprendizaje colaborativo por los estudiantes cameruneses de ELE. Para ello, hemos seleccionado como corpus un grupo *WhatsApp* llamado *Práctica ESPA ENS Camerún*, creado y autogestionado por los propios estudiantes y constituido de 128 miembros. Nos planteamos como objetivo analizar las interacciones de dicho foro para determinar las prácticas educativas y tipos de recursos que movilizan los estudiantes en el mismo y así, determinar la(s) finalidad(es) que encaja(n) con los usos que se dan en ese entorno virtual de aprendizaje.

Nos proponemos responder a las preguntas siguientes: ¿qué características o particularidades pedagógicas tienen las conversaciones en el grupo objeto de estudio? ¿Qué funciones desempeña los usos que dan de ese espacio virtual? ¿El uso que se da en el grupo es mero informativo o también abarca finalidades lingüísticas, curriculares, académicas y educativas? ¿Qué tipo de recursos se intercambian los estudiantes de dicho grupo *WhatsApp*? A la luz del análisis del corpus digital de las interacciones determinaremos si esos estudiantes cameruneses de ELE utilizan esta herramienta tecnológica para potenciar el aprendizaje libre y colaborativo del español fuera del entorno tradicional del aula físico. Antes de entrar de lleno en el análisis de datos, nos parece conveniente presentar el marco teórico que abarca, entre otro, los conceptos clave así como las teorías de aprendizaje sobre las que se fundamentan tanto el aprendizaje cooperativo y colaborativo como el aprendizaje en la era digital. En el mismo apartado, presentaremos el estado de la cuestión que nos aproximara en las investigaciones sobre el tema objeto de estudio. En los apartados siguientes abordaremos respectivamente la metodología de la investigación, el análisis de datos, antes de pasar a la discusión y las conclusiones.

Marco teórico y estado de la cuestión

El aprendizaje colaborativo, según Revelo-Sánchez (2018), Collazos-Ordóñez y Jiménez-Toledo (2018), representa un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los estudiantes

a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de actividades que permiten lograr los objetivos establecidos. La interacción y el trabajo grupal o en equipo son imprescindibles para que haya aprendizaje colaborativo. Para Leiva Reyes et al (2020, p.96), “el aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir la educación como proceso de socioconstrucción”. La teoría de aprendizaje subyacente en esta técnica de trabajo y aprendizaje es pues el socioconstructivismo de Vigotsky. El socioconstructivismo es “un modelo psicológico y pedagógico que, a grandes rasgos, defiende que el aprendizaje se produce con base en la construcción del conocimiento mediante la solución de problemas y la interacción” (Méndez, 2021, p.229). Así pues, en el modelo socioconstructivista el alumno es el principal protagonista y el aprendizaje se da través del intercambio con sus pares. La interacción social así como la negociación de significados y co-construcción de los aprendizajes a partir de un aprendizaje grupal y colaborativo puede darse in situ o bien en línea.

En efecto

[...] se entiende por aprendizaje colaborativo en línea a la forma en que las personas, sea en la educación presencial o a distancia, colaboran coordinadamente en un proyecto o tarea, lo crean y lo enriquecen, haciendo uso para ello de herramientas tecnológicas” (Leiva et al., 2020, p.96).

Puesto que en nuestro trabajo nos centramos en el aprendizaje colaborativo en línea, eso nos invita a convocar otra teoría de aprendizaje: el conectivismo de Siemens. El conectivismo es definido como la teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004) que promueve un aprendizaje en línea gracias a los recursos digitales móviles que posibilitan la interacción y la co-construcción de los aprendizajes en línea. Según Siemens (2004), esta teoría sobre el aprendizaje se fundamenta en varios principios de los cuales citamos tres: el aprendizaje y conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones; el aprendizaje es un proceso de conexión especializada de nodos o fuentes de información; alimentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo. Hasta hace unos años, la

principal herramienta utilizada por la mayoría de los estudiantes, en la realización del trabajo colaborativo en línea, era el correo electrónico (Benavides, 2012). Según Leiva Reyes et al (2020, p.97), “actualmente se cuentan con muchas herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en línea, ya sea un trabajo sincrónico o asincrónico, para gestionar de forma compartida la información o la comunicación”. Podemos citar por ejemplo: *Google Docs, Zoom, Google Meet, Telegram Facebook Messenger, Skype, Twitter, WhatsApp*, etc. Nuestro trabajo lleva el último citado.

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para dispositivos móviles que favorece un intercambio de comunicación y distribución de mensajes multimedia de manera rápida y sencilla (Yeboah y Ewur, 2014). Permite enviar y recibir información en tiempo real en diferentes formatos, como texto, imágenes, enlaces web, videos, audios, emoticonos y realizar videoconferencias; además, no tiene límites de caracteres (Cremades, Maqueda y Onieva, 2016). Así pues concluimos con Veytia Bucheli y Bastidas Terán (2020, p.76) que “la aplicación de WhatsApp tiene grandes ventajas comunicativas, tecnológicas y económicas”. No en vano es la aplicación de mensajería más utilizada en el mundo, con más de 2700 millones de usuarios mensuales en 2023 (Statista, 2024). En el ámbito educativo, “WhatsApp contribuye a facilitar los aprendizajes al devolverle la autonomía al estudiante y favorecer la organización de pequeños grupos o equipos para la realización de las actividades didácticas” (Veytia y Bastidas, 2020, p.79).

“El hecho de que WhatsApp sea una plataforma móvil nos lleva a hablar de aprendizaje móvil” (Sanz-Ferrer, 2021, p.713). El aprendizaje móvil o *m-learning*, según la UNESCO (2013, p.6), se refiere a “la utilización de tecnología móvil, sola o en combinación con cualquier otro tipo de TIC, a fin de facilitar el aprendizaje en cualquier momento y lugar”. En la misma línea, O’Malley, Vavoula, Glew, Taylor y Sharples (2005), citado por Sanz-Ferrer (2021, p.713) definen el aprendizaje móvil como “aquel que se lleva a cabo cuando el aprendiente no se encuentra en un lugar fijo y predeterminado, o bien cuando aprovecha las ventajas que ofrecen las tecnologías móviles (en nuestro caso, WhatsApp)”. Según Conde (2007), el *m-learning* puede ser considerado como una evolución del *e-learning* que posibilita

a los alumnos el aprovechamiento de las ventajas de las tecnologías móviles, como soporte al proceso de aprendizaje y constituye un primer paso hacia la evolución que supone el aprendizaje ubicuo. En cuanto al uso de WhatsApp para fines pedagógicos, Bouhnik et Deshen (2014), citado por Fayole Dounla (2022) afirman que “cette application propose un rythme de travail de proximité envers les couches défavorisées où l'accès à des ordinateurs n'est pas garanti, mais où en revanche le téléphone mobile est largement répandu” (p.64)¹. Así pues, su uso en países en vía de desarrollo, como en los países africanos, WhatsApp es muy adaptado para el paisaje económico y socioeducativo.

La consulta bibliográfica sobre el uso de Whatsapp y el aprendizaje autónomo y colorativo de estudiantes deja entrever que a nivel internacional este tema ha sido objeto de muchas reflexiones sobre todo desde el año 2020 cuando estalló la crisis del COVID-19. En el contexto español, Cassany, Allué y Sanz-Ferrer (2019) exploran los efectos positivos de WhatsApp en el aprendizaje a partir de la coconstrucción de significados. Así es como concluyen que “los grupos de conversación informal de WhatsApp del alumnado resultan provechosos para fomentar la ayuda entre iguales, regular las tareas de clase y mejorar el rendimiento de los aprendices” Cassany, Allué y Sanz-Ferrer (2019, p.324). En la misma línea, Sanz-Ferrer (2021, p. 724) analiza las prácticas colaborativas de los estudiantes en WhatsApp y concluye que los participantes de su investigación creen que *WhatsApp* favorece el aprendizaje informal de ELE, ya sea mediante práctica, fomentando la confianza o mejorando la ortografía y el vocabulario. Además, subraya que los datos analizados muestran que los participantes coconstruyen significados, en clave de humor, a partir de lo que han aprendido en el aula. En Perú, Weepiu Samekash y Collazos Alarcón (2020) analizan el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios y concluyen que el uso de *WhatsApp*:

Facilitó el intercambio de temas, permitió permanecer en contacto continuo con compañeros y profesores, facilitó controlar el tiempo para culminar los trabajos programada en clases, de igual forma el uso de WhatsApp ayudó aprender con

¹ [Esta aplicación ofrece un ritmo de trabajo local para grupos desfavorecidos en los que no está garantizado el acceso a ordenadores, pero sí a teléfonos móviles.] (Traducción: equipo editorial de la revista *Sincronía*).

facilidad y mejoró en el rendimiento académico. Weepiu Samekash y Collazos Alarcón (2020, p.84)

Yeboah y Ewur (2014) estudian el impacto de WhatsApp en los resultados académicos de los estudiantes terciarios en Ghana y concluyen que el uso de esta aplicación empeora la ortografía, el vocabulario y la gramática de los universitarios.

A nivel nacional, si bien existen muchas investigaciones sobre la integración de las TIC en la educación camerunesa, observamos que la bibliográfica sobre nuestro tema de investigación es relativamente escasa. En el ámbito de la enseñanza/aprendizaje del español como lengua extranjera en la educación universitaria, cabe mencionar las investigaciones de Nomo Ngamba (2022) y Kem-mekah Kadzue (2020). Ambos investigadores hablan del uso de WhatsApp para fines pedagógicos en el Departamento de Lenguas extranjeras de la Escuela Normal Superior de Yaundé. Nomo Ngamba (2022) explica cómo la pandemia del Covid-19, supuso un cambio en la acción pedagógica de modo que los docentes que nunca habían experimentado el uso de los dispositivos digitales para impartir clases tuvieron que ingeniárselas que garantizar la continuidad de las clases. Por su parte, Kem-mekah Kadzue (2020) explica cómo el uso académico de Whatsapp para impartir clases en el departamento de lenguas extranjeras de la Escuela Normal Superior ha posibilitado la democratización del conocimiento científico y ha permitido una enseñanza reflexiva y competencial en la medida en que el estudiantado tenía a su alcance el contenido de la asignatura antes de la hora de inicio de la clase en línea. En pocas palabras, demuestra cómo el uso de WhatsApp posibilitó la implementación de una novedad pedagógica: la clase invertida.

En la misma línea, Fayole Dounla (2022) en su trabajo sobre el uso de WhatsApp para garantizar la continuidad pedagógica durante la pandemia del covid-19 en la *Universidad Jean-Paul II* y en el *l'Institut universitaire royal de Baboutcha-Nintcheu* ha facilitado la comunicación en tiempo real y ha creado una cercanía entre los estudiantes y los docentes. Este investigador concluye que esta aplicación se presenta como una herramienta capaz de

crear contextos en los que el aprendizaje a distancia puede tener lugar sin distancia y con mayor libertad de expresión.

En el trabajo de Fotsing et al. (2017) sobre el uso de dispositivos móviles dentro y fuera del aula por parte de los estudiantes, se resaltan las conclusiones siguientes: “Les étudiants exploitent leurs technologie mobile pour se distraire et pour communiquer sur les réseaux sociaux. D’autres étudiants par contre, selon leurs opinions, utilisent les TM hors salle de cours à des buts éducatifs”² (Fotsing et al, 2017 :67). En la misma línea, en un trabajo de investigación sobre el uso de las TIC con fines pedagógicos por parte de universitarios cameruneses, Ngnoulaye (2020) demuestra que todos los grupos de estudiantes observados se muestran favorables con el uso de las TIC para hacer investigaciones y mejorar sus competencias en las diferentes asignaturas que cursan.

Al tenor de la revisión de la literatura nacional, puede decirse que la originalidad de nuestro trabajo estriba en que es la primera investigación en Camerún sobre el trabajo colaborativo y autónomo que realizan los estudiantes de español mediante el uso de *WhatsApp*.

Metodología de la investigación

Nuestra investigación, en la que analizamos las intervenciones o intercambios en un grupo *WhatsApp* creado y autogestionado por los estudiantes cameruneses de ELE, es cualitativa de tipo estudio de caso y análisis de corpus. Para nuestra investigación, además del análisis del corpus de las interacciones de los estudiantes en el grupo *WhatsApp* escogido, hemos empleado la entrevista en profundidad. Así pues, el corpus a analizar es, por una parte, el conjunto de las interacciones de los estudiantes en un grupo de *WhatsApp* llamado *Práctica ESPA ENS Camerún*, por otra parte, el corpus de la entrevista en profundidad que hemos realizado al estudiante que creó dicho entorno virtual de aprendizaje (EVA).

² [Algunos estudiantes utilizan su tecnología móvil para entretenerse y comunicarse en las redes sociales. Otros, en cambio, utilizan la tecnología móvil fuera del aula con fines educativos] (Traducción del autor de este artículo)

El grupo WhatsApp objeto de análisis fue creado por iniciativa propia por dicho estudiante el 05 de enero de 2024 y tiene 128 miembros. Los integrantes de dicho grupo WhatsApp son estudiantes de las Escuelas Normales Superiores (ENS) de Yaundé, Bertua y Marua. Hemos seleccionado a los estudiantes universitarios como muestra porque consideramos que son los que más se podrían prestar al uso educativo o académico de WhatsApp. Nos pareció también interesante analizar las actividades de este foro porque en el mismo están los estudiantes que se están formando para un ámbito específico: ser profesores de ELE. A todos los participantes de nuestra investigación solicitamos su consentimiento para que, como investigador, pudiésemos analizar y mostrar en nuestro estudio las conversaciones que han tenido en su grupo WhatsApp. Se acordó con los participantes que en el tratamiento y publicación de los resultados, se eliminarían aquellos datos que pudieran llegar a revelar su identidad. Así es cómo todos los nombres y números de teléfonos fueron eliminados. En nuestro análisis llamaremos al estudiante entrevistado con las apelaciones: *informante* y *entrevistado*. Los de las interacciones sustituiremos sus nombre y apellidos por: *forista 1*, *forista 2*, *forista 3*, etc. Cabe subrayar que según el *Diccionario del español actual* (2024), un *forista* es una persona participante en un foro. También usaremos algunas capturas de pantallas de interacciones que nos han llamado más la atención para ilustrar nuestro análisis. Esas capturas nos fueron facilitadas por el administrador del foro al que extendemos nuestro más profundo agradecimiento por su colaboración, así como a todos los miembros del foro.

Para el análisis de datos, nos valdremos de técnicas cualitativas y manuales. Hemos categorizado el conjunto de datos en diferentes categorías o bloques temáticos y a cada bloque hemos asignado un nombre y seguidamente, hemos analizado cada categoría para entender y determinar los diferentes usos que dan los estudiantes al WhatsApp y sus características.

Análisis de datos

En el análisis de datos, no disociaremos los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada de los datos obtenidos del análisis del corpus de las interacciones en el grupo WhatsApp objeto de análisis. Combinaremos el análisis de ambos tipos de datos, a modo de una triangulación de datos, para llegar a resultados más acertados.

Idioma de comunicación en las interacciones en el grupo WhatsApp y objetivos del foro.

Si bien es obvio que el espacio fue creado y es usado por estudiantes de español para fines educativos, nos pareció oportuno recorrer el conjunto de las interacciones de este para comprobar el idioma vehicular. Hemos podido comprobar que se trata de un espacio donde el español es el único instrumento de comunicación. A la pregunta de saber los motivos de la creación de dicho entorno virtual de aprendizaje, el entrevistado nos aseguró que el foro fue creado con por tres objetivos principales. El primero es didáctico, “prepararnos a que no tengamos muchísimas dificultades durante el cursillo. Así que nos preparamos sobre temas como por ejemplo: cómo evitar el estrés, cómo planear su clase, etc.” (Entrevistado). El segundo objetivo es mejorar el conocimiento de la lengua española así como la competencia comunicativa de los integrantes. El tercer objetivo es, tal como advierte nuestro informante:

[...] buscar la homogeneidad de la formación, tener la curiosidad de descubrir cómo funcionan las cosas en otras ENS. Es decir que ahora, siendo un alumno de la ENS de Yaundé quiero también saber qué imparten en las ENS de Marua y Bertua. (Comunicación personal).}

Y así garantizar también la complementariedad de la formación en didáctica, gracias a los intercambios de conocimientos recibidos por los estudiantes de cada institución de formación del profesorado. Se trata pues de un foro de aprendizaje en línea bien pensado y con unas finalidades bien establecidas. Nuestro informante concluye señalando que su intención a largo plazo es integrar a algunos docentes universitarios en dicho grupo para que

de vez en cuando éstos les proporcionen el asesoramiento necesario cuando en el foro se trate de algún asunto que supere el entendimiento de los estudiantes.

Yo quiero que podamos ir incrementando las actividades, agregando a muchos estudiantes y también a docentes universitario que nos pueden ayudar a que apoyemos las actividades en este foro. Porque creo que andando el tiempo esto puede ayudar no solo a los estudiantes-futuros profesores de ELE sino también a los profesores mismos. Y nuestro deseo es tener una misma formación, de tal modo que el profesional que sale de la ENS de Yaundé no sea diferente del que sale de la ENS de Bertua. Y viceversa, para tengamos una formación integrada. (Comunicación personal)

Tomando en cuenta las carencias que se observan en la formación docente de ELE en Camerún, debido entre otros motivos, a la falta de profesorado universitario permanente en todas las especialidades en algunas instituciones, nos parece muy loable esta iniciativa que nace de la mano de los estudiantes para autoformarse y trabajar de manera colaborativa para tener una formación que les capacite para ser docentes competentes de ELE. A modo de ejemplo, el departamento de lenguas extranjeras de la ENS de Bertua tan solo cuenta con dos profesados universitarios permanentes especialistas de literatura española e hispanoamericana. Las asignaturas de las demás especialidades que son, por ejemplo, la didáctica de ELE y la lengua y lingüística españolas no cuentan con docentes permanentes y generalmente vienen impartidas dependiendo de la disponibilidad de profesados asociados.

Funcionamiento del grupo y canales de comunicación

Nuestro análisis deja entrever que existe una organización bien pensada y estructurada en la realización de las actividades del grupo. También es de destacar preponderancia de cierta jerarquía en las interacciones y realización de las actividades del grupo. Generalmente parece que son los estudiantes de niveles más avanzados los que más interactúan y también son los que más se anima a dinamizar los debates. El administrador es el que anuncia las

actividades en el foro e invita a todo el mundo a procure estar conectado el día y la hora fijada para la realización de esta, tal como se puede comprobar en la **Figura 1**. El administrador del grupo y los miembros más activos escogen un tema sujeto a debate y preguntan por el foro que un voluntario se lo prepare y lo explique a todo el mundo, a modo de clase magistral, cuando llegue el día escogido.

Figura 1. Uso de WhatsApp y aprendizaje cooperativo 1



Fuente: Aplicación *Whatsapp*, cuenta de usuario.

En cuanto a los canales de comunicación, se advierte del corpus de las interacciones en el foro que los miembros usan la mayoría de las veces mensajes escritos para intercambiar y comunicarse. No obstante, cuando se fija una actividad específica, todos negocian la manera de realizarla, o sea por video llamada, o sea por mensajes escritos o sea por mensajes de voz, tal como se puede apreciar en esta cita del corpus de las interacciones analizadas:

29/07/2024, 12:21 – Forista 1: Hoy por la gracia de Dios, vamos a empezar con nuestro primer tema titulado el primer día de clase. Por eso, nos citamos a las 20h.

29/07/2024, 12:23 – Forista 2: Vale entendido delegado nos citamos.

29/07/2024, 12:24 – Forista 2: Pero me gustaría saber ¿quién será el profe del día?

29/07/2024, 12:24 – Forista 1: Yo. Y tú, el moderador.

29/07/2024, 12:25 – Forista 2: 👍 [respuesta con emoji]

29/07/2024, 12:28 – Forista 3: ¿Cómo procederemos? Por grabación o...

29/07/2024, 12:30 – Forista 1: Depende de nosotros. Grabación o llamada.

29/07/2024, 12:33 – Forista 2: El hecho de elegir entre la grabación o la llamada no depende de nosotros. Sino de la red. ¿Qué opinan?

29/07/2024, 12:44 – Forista 4: A mi parecer pienso que será mejor intercambiar de manera escrita porque hay muchos problemas de conexión en ciertas ciudades (Whatsapp, cuenta de usuario).

También es de señalar que los informantes, además de comunicarse por escrito, se intercambian recursos multimedia como vídeos, imágenes, enlaces, textos en PDF y en formato Word. La comunicación también viene marcada por el uso de emoticonos y stickers. El respeto, la amabilidad y el compañerismo son los calificativos que podrían usarse para describir dicho entorno virtual de aprendizaje.

Principales ejes temáticos del uso de WhatsApp para fines académicos

El análisis de la entrevista y del conjunto de las interacciones en el grupo WhatsApp *Práctica ESPA ENS Camerún* nos ha permitido identificar cuatro principales ejes temáticos que diferencian los principales usos de dicho foro para fines de aprendizaje. El primer eje abarca las reflexiones sobre didáctica de ELE y (psico)pedagogía. El segundo reúne las interacciones sobre la gramática española y el tercero concentran el conjunto de actividades que se realizan en el grupo con la finalidad de trabajar la expresión e interacciones orales y escritas. El último bloque hace referencia al conjunto de informaciones relevantes de la actualidad que se comparten los miembros sobre temas relacionados con la enseñanza del español en Camerún en particular y la educación en general. A continuación, vamos a explorar cada bloque temático.

Uso del grupo WhatsApp para trabajar competencias didácticas y (psico)pedagógicas.

El primer bloque temático que evidenciamos de nuestro análisis es la didáctica de ELE en particular y las ciencias de la educación en general. En esta parte, hemos identificado dos procedimientos. En el primero, se escoge un tema relacionado con la docencia (diseño de

una clase, planteamiento de los objetivos de una clase, etc.) y un miembro voluntario hace de profesor y expone sobre el mismo y luego viene la parte interactiva donde cada miembro plantea las preguntas oportunas. El segundo procedimiento consiste en escoger un tema educativo sujeto a debates (el castigo escolar, el fracaso escolar, violencia escolar, uso del teléfono en el aula, etc.) y los foristas intercambian sus puntos de vistas sobre el mismo a modo de debate con un dinamizador. En la entrevista, nuestro informante subrayó que:

Aquí explicamos de vez en cuando cómo planear una clase, diseñar las fichas didácticas, cómo enseñar de una manera general. Y además de eso, tenemos la opción de psicología. Allá intentamos hablar de cómo gestionar algunos problemas dentro de un aula. Por ejemplo, cómo tomar en cuenta los alumnos particulares, tales como los ciegos. Reflexionamos sobre cómo actuar ante algunos problemas. Si un alumno viene a clase con un teléfono, cómo resolver este caso, etc. (Comunicación personal)

Nos parece interesante destacar la calidad y la pertinencia de los argumentos e ideas aportados en los diferentes debates realizados. También es admirable el rigor y saber hacer didáctico y metodológico que prevalece en las interacciones. Tomaremos el caso de un debate sobre la formulación de los objetivos de una clase. El panelista o dinamizador primero hizo una lluvia de ideas para recoger las propuestas de cada miembro: cada uno tenía que escoger un tema del programa y formular unos objetivos de aprendizaje relacionados con la clase escogida. Después de haberlo hecho, el dinamizador agradeció a todos por haber participado y, seguidamente, compartió en el foro unas pautas que habría que tomar en cuenta a la hora de formular un objetivo de aprendizaje. Después de compartir con los miembros ese marco de referencia les invitó a analizar sus objetivos formulados previamente para comprobar si cumplían con ese requisito. Eso lo ilustramos con esta muestra del corpus de las interacciones y también por la **Figura 2**.

01/08/2024, 19:54 Forista 1: De antemano, quiero agradecer a todos los que intentaron a hacer algo.

01/08/2024, 19:57 Forista 2: Sí, Profe. Pero, lo esencial es arriesgarse. Aquí estamos ante el aprendizaje ensayo-error.

01/08/2024, 19:59 – Forista 1: Luego, quiero señalar algo. Hay una diferencia entre la competencia esperada y el objetivo o el OPO. La CE es para todo un módulo mientras que el OPO es para una lección.

01/08/2024, 20:00 – Forista 3: Claro que sí.

01/08/2024, 20:02 – Forista 1: Hemos de notar también que la formulación del objetivo debe tomar en cuenta el programa, el guía pedagógico y usos criterios.

01/08/2024, 20:05 – Forista 3: gracias colega

01/08/2024, 20:09 – Forista 1: Por lo que toca con los criterios, según Gilbert Tsafak, la reformulación de un OPO obedece a criterios bien determinados, entre los destacamos los siguientes:

La condición de realización: al final de esta lección, al finalizar esta clase....

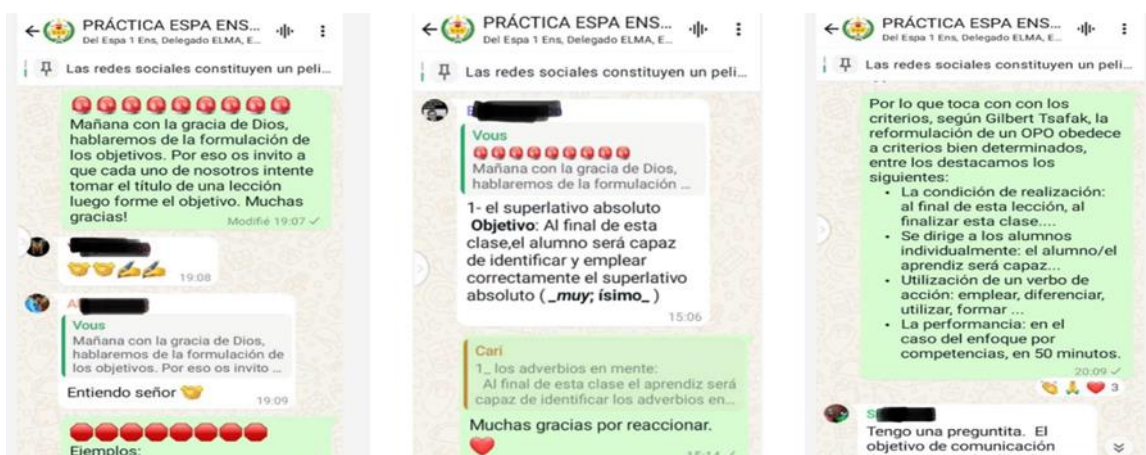
Se dirige a los alumnos individualmente: el alumno/el aprendiz será capaz...

Utilización de un verbo de acción: emplear, diferenciar, utilizar, formar...

La performance: en el caso del enfoque por competencias, en 50 minutos.

(Comunicación personal *Whatsapp*, cuenta de usuario).

Figura 2. Uso de WhatsApp para trabajar contenidos didácticos



Fuente: Aplicación *Whatsapp*, cuenta de usuario.

A raíz de los contenidos didácticos se advierte pues de estas muestras que se trata de un entorno virtual de aprendizaje potente donde se habla con autoridad y rigor científico. Los participantes solo omiten hablar de una herramienta fundamental que permite formular objetivos de una clase, la taxonomía de Bloom. A continuación, presentamos otro ejemplo del uso del foro para reflexionar sobre temas de didáctica de ELE. Como se puede observar en el ejemplo de la **Figura 3**, los informantes hablan de la estructura de una clase de ELE.

Figura 3. Uso de WhatsApp para trabajar contenidos didácticos 2.



Fuente: Aplicación *Whatsapp*, cuenta de usuario.

Uso del grupo WhatsApp para trabajar la competencia gramatical. En cuanto a las actividades que conducen al desarrollo de la competencia gramatical, la forma común de funcionar en el grupo es la de escoger un tema de gramática y un miembro voluntario se lo prepare de antemano para hacer de profesor el día escogido para el trabajo colaborativo. Así cuando llega el día y la hora acordada para el encuentro en línea, éste explica dicha noción gramatical a todo el grupo y los diferentes foristas plantean preguntas o sus dudas sobre el tema, tal como recoge nuestro entrevistado:

De vez en cuando damos una clase de gramática. Uno puede escoger un tema de gramática y se lo prepara y lo explica a los demás y después hay preguntas, debatimos y juntos encontramos soluciones y si un problema nos sobra, intentamos pedir externa a los mayores. (Comunicación personal).

Ilustramos de nuevo lo dicho con la figura 4 que ponen en evidencia unos ejemplos de interacciones sobre el tema de las partes de una oración. Un aspecto sumamente importante que convendría destacar es que esos estudiantes no se limitan a hablar del sistema de la lengua en el sentido de la gramática generativa. Siendo futuros profesores de ELE, también reflexionan sobre la utilidad del aspecto de gramática tratado para su futura labor de docente así como su importancia para el desarrollo de la competencia comunicativa, tal como se puede comprobar en la **Figura 4**.

Figura 4. Uso de WhatsApp para trabajar contenidos gramaticales



Fuente: Aplicación *Whatsapp*, cuenta de usuario.

No obstante, una de las cosas que hemos echado en falta en sus interacciones es el uso de imágenes para explicar la gramática. El uso de las imágenes o infografía permitiría que sus explicaciones sean más digestivas y así se ahorrarían todo el tiempo que pasan escribiendo textos largos en un discurso un tanto abstracto. En internet, existen miles de recursos sobre la explicación de la gramática a partir de dibujos o fotos. Este enfoque, gramática cognitiva, permite entender con ejemplos claros explicaciones algo abstractas, tal como se puede apreciar a continuación.

Figura 5: Explicación de la gramática a partir de dibujos.



Fuente: Profe de español [página web] <https://www.profe-de-espanol.de/>

Uso del grupo WhatsApp para trabajar la expresión refranes y unidades léxicas. La tercera articulación de nuestro análisis se centra la actividad llamada “Guerra de refranes”. Se trata de un recurso usado por los miembros para incentivar la comunicación y enriquecer su expresión oral y escrita. Simplemente, cada uno comparte los refranes que conoce en el foro y lo explica si se da el caso de que no todos los miembros los entiendan (Ver Figura 6).

Figura 6. Los refranes como pretexto para trabajar la expresión oral.



Fuente: Aplicación *Whatsapp*, cuenta de usuario.

Uso del grupo WhatsApp para compartir informaciones relevantes de la actualidad educativa. Finalmente, el último bloque incluye el conjunto de informaciones y recursos de interés informacionales o pedagógicas, la mayoría de las veces en formato PDF o Word, que los diferentes miembros comparten en el foro.

En nuestro estudio, también nos interesaba saber las principales dificultades que encuentran los estudiantes de dicho foro. Es así como en la entrevista, a modo de cierre, formulamos al creador y administrador de ese entorno virtual preguntas sobre este tema. De los datos recogidos sobre esta cuestión se concluye que los retos destacados son las dificultades de acceso de internet lo que hace que no siempre sea posible que hagan actividades por video llamadas. En segundo lugar nuestro entrevistado subrayó el poco dinamismo de algunos miembros del grupo y la poca predisposición de compartir sus recursos con los demás.

Las actividades que realizamos no son proporcionales al número de personas que se encuentran dentro del foro. Hay unos que nunca ayudan al grupo o nunca comparten cosas en el foro y no sé cómo puedo calificar eso". Yo creo que normalmente Un alumno-profesor ha de tener muchas cosas que compartir con los demás, pero noto que hay unos que niegan compartir cosas con los demás. Hay una alumna-profesora de la ENS de Marua que me ha mandado un mensaje diciendo: "muchísimas gracias por lo que haces en el foro porque nosotros aquí, aunque tengamos algo negamos de compartirlo con los demás". Pues incluso sus propios compañeros de universidad no mandan nada en el foro pero lo tienen en fichero numérico en sus teléfonos. (Entrevistado)

Como comentábamos en nuestra investigación de hace unos años, "estamos en la era de compartir conocimientos, materiales, etc." (Kem-mekah Kadzue, 2016, p. 569). A este respecto, nos parece curioso que algunos estudiantes-futuros docentes de ELE no quieran compartir sus recursos, ideas con sus compañeros. Cabe subrayar a este respecto que según

el Instituto Nacional de Tecnología Educativa y formación del profesorado (Ferrari, 2013), compartir forma parte de las cinco áreas de competencia digital docente.

Discusión y conclusiones

Llegados al término de nuestro trabajo, cabe subrayar que el objetivo de esta investigación consistía en analizar el trabajo grupal que realizan estudiantes de cameruneses de ELE mediante el uso de WhatsApp como entorno de aprendizaje para garantizar el aprendizaje autónomo y colaborativo. Podemos concluir que en los resultados a los que hemos llegado se advierte el alto grado de eficiencia que presentan los estudiantes cameruneses de ELE en el aprendizaje autónomo y colaborativo en línea. Al iniciar nuestra investigación, nos preguntábamos si los estudiantes del grupo objeto de estudio usaban el entorno virtual WhatsApp para fines lúdicos, pedagógicos, informacionales, académicos o curriculares. Se destaca en nuestra investigación que en el foro *WhatsApp* que hemos analizado, se dan situaciones de aprendizaje de diferente índole que contribuyen al desarrollo colaborativo de las competencias lingüística, comunicativa, informacionales, didácticas y (psico) pedagógicas de los miembros. En este sentido, se ha comprobado en nuestro estudio que “WhatsApp ha posibilitado el desarrollo de habilidades comunicativas orales, haciendo que los estudiantes escuchen audios, analicen vídeos y emitan mensajes de voz para dar a conocer sus apreciaciones críticas” (Escobar-Mamani y Gómez-Arteta, 2020, p.119). En la misma línea del trabajo de Cassany, Allué y Sanz-Ferrer (2019:324) sobre este tema, concluimos que “la conversación informal y privada en WhatsApp crea contextos situados muy útiles para plantear dudas, presentar respuestas, hacer explicaciones y negociar los significados de contenidos curriculares”. También “se ha comprobado de qué manera una aplicación, en principio destinada al envío de mensajes instantáneos de texto escrito, puede ser de utilidad en el desarrollo de la actividad de interacción oral” (Simarro, 2016, p.199) y escrita de los estudiantes cameruneses de ELE así como una coconstrucción del conocimiento.

Las actividades realizadas por los estudiantes son múltiples así como los canales de comunicación. Si bien es cierto que concluimos, entre otros aspectos, que en la práctica de uso de WhatsApp para fines de aprendizaje, “el mensaje de texto es quizás la dinámica más recurrente. Existen varias dinámicas que se pueden realizar utilizando el mensaje de texto.” (Morató, 2014, p.168). También podemos concluir con Morató Payá, (2014) que “las actividades y dinámicas que se presentan en el artículo son pequeños ejemplos de la cantidad de actividades que se pueden realizar por WhatsApp para complementar las clases de E/LE” (p.172) que reciben los estudiantes en sus respectivos centros de formación del profesorado de ELE. Entre otros hallazgos de nuestro estudio, se destaca también la utilidad de la herramienta tecnológica para la organización de trabajo, el desarrollo de una comunicación eficiente entre estudiantes y un enriquecimiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes de diferentes áreas geográficas de Camerún: Yaundé, Bertua y Marua. A raíz de ello, coincidimos pues con Trujillo Sáez (2012, p. 36) en que “en la red se crean espacios de afinidad apasionada y su potencial para el aprendizaje es realmente increíble”. En este sentido, el propio creador y administrador del grupo WhatsApp analizado, confirma que WhatsApp favorece el aprendizaje informal y colaborativo del español y de contenidos pedagógicos, a partir del intercambio de puntos de vistas y recursos digitalizados, fomentando así la coconstruyen en línea de significados a partir de sus conocimientos previos y de los recursos que disponen los estudiantes-futuros docente de ELE en sus teléfonos. Si bien también es cierto que el mismo administrador puso en cuestión la cuestión de la poca predisposición de algunos miembros a compartir sus recursos con los demás. En resumen, podemos decir con Fondevila, Marqués, Mir y Polo, (2019) que el uso de WhatsApp genera en la mayoría de los estudiantes un medio útil que permite compartir contenidos, materiales académicos y logra el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Finalmente, cabe destacar que los resultados de esta investigación podrían tener algunas limitaciones. En realidad, no se podrían generalizar los resultados obtenidos debido a la pequeña muestra con la que se ha trabajado, al ser un estudio de caso; y que solo se analizaba el uso de WhatsApp en solo un grupo de estudiantes-futuros docentes de ELE. Esta

observación abre varias posibilidades para seguir investigando en este tema, ampliando la muestra y/o combinando métodos cualitativos y cuantitativos para ahondar en el análisis del potencial pedagógico de *WhatsApp* para varios grupos o entornos virtuales de aprendizaje de ELE en Camerún.

References

- Benavides, W. I. Á. (2012). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. *Blanco y Negro*, 3(1), 42-47.
- Cassany, D., Allué, C. y Sanz-Ferrer, M. (2019). WhatsApp alrededor del aula. *Caracteres. Estudios culturales y críticos de la esfera digital*. 8(2), 302-328.
- Conde, M. A. (2007). M-Learning, de camino hacia el u-Learning. Trabajo de Fin de Máster. Universidad de Salamanca. Consultado en: http://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/21829/1/TM_mLearningcamino.pdf [Consultado el 17/04/2024]
- Escobar-Mamani, F. y Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar Revista Científica de Educomunicación*. XXVIII(65) 111-120.
- Fayole, M. (2022). WhatsApp et continuité pédagogique à l'ère de la COVID 19: l'exemple de l'Université internationale Jean-Paul II et de l'Institut universitaire royal de Baboutcha-Nintcheu (Cameroun), *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*. 19(2) 61-73.
- Ferrari (2013). Marco común de competencia digital docente, V 2.0 (INTEF), DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe.
- Fondevila, J. F., Marqués, J., Mir, P. y Polo, M. (2019). Uso del Whatsapp en el estudiante universitario español. Pros y Contrás. *Revista Latina de Comunicación Social*. <https://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/283>
- Fotsing, J., Talla Tankam, N., Fute Tagne, E., Tonye, E. (2017). Usages des technologies mobiles en milieu universitaire africain: Cas des universités camerounaises. *Journal of research in open, distance and e-learning*, 1(1), 57-77.

- Kem-Mekah, O. (2020). Enseñanza en línea durante la crisis del Covid-19 en la educación universitaria camerunesa: logros y desafíos. *Ehquidad Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (14) 57–74. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0012>.
- Kem-Mekah, O. (2016), Enseñanza y aprendizaje del español en Camerún: análisis de las creencias del alumnado/profesorado e implicaciones didácticas para una formación competitiva de estudiantes/docentes de ELE. Tesis de Doctorado, Universitat de Lleida, Disponible en <https://www.tesisenred.net/handle/10803/399641>
- Leiva, K. A., Gutiérrez Jiménez, A. E., Vásquez Rojas, C. P., Chávez Lezama, S. E., & Reynosa Navarro, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 95-100.
- Méndez, M. del C. (2021). *Introducción a la Lingüística aplicada para la enseñanza del español. 101 preguntas para ser profe de ELE*. Madrid: Edinumen.
- Morató, A. (2014). “El WhatsApp como complemento de aprendizaje en la clase de E/LE”. *Foro de Profesores de E/LE*, (10) 165-173.
- Ngnoulaye, J. (2020). Utilisation des technologies pour apprendre chez des étudiants universitaires du Cameroun. *Usages et appropriation des technologies éducatives en Afrique : quelques pistes de réflexion*. T. Karsenti, K. Toure, M. Lepage et S. A. Attenoukon, eds. Bamenda: Langaa, 217-239.
- Nomo, M. (2022). Enseñar y aprender lenguas extranjeras en un contexto de digitalización: el caso de la escuela normal superior de Yaundé (Camerún). *Digilec Revista Internacional de Lenguas y Culturas*, (9) 21-40
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134.
- Sanz-Ferrer, M. (2021). Aprendizaje líquido: del aula de ELE al grupo de WhatsApp. *Actas ASELE, Internalización y enseñanza del español como LE/L2: plurilingüismo y comunicación intercultural*, 710-729.

- Diccionario del español actual. (2024) “Forista” persona participante en un foro. www.fbbva.es
- Siemens, G. (2004). A learning theory for the digital age [en línea]. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Simarro, M. (2016) “Integración de Whatsapp en la enseñanza de español como segunda lengua. Propuesta de b-learning”, *III Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el ámbito de las TIC Las Palmas de Gran Canaria*, pp. 195-200.
- Trujillo, F. (2012). *Propuestas para una escuela en el siglo XXI*. Madrid: Los libros de la Catarata. Madrid.
- UNESCO (2013). *Directrices para las políticas de aprendizaje móvil*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Disponible en http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ICT/images/114_13_ED_UNESCO_Policy_Guidelines_for_Mobile_Learning_S.pdf Consultado el 17/04/2024]
- Veytia, M.G. y Bastidas, F.A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura*, 12(2), pp. 74-93. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>.
- Weepiu, M. L. (2020). Uso de WhatsApp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. *Educare y Comunicare, Revista científica de la facultad de humanidades*, 8(1), 78-87. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/396>
- Yeboah, J. y Ewur, G. D. (2014). The impact of WhatsApp Messenger usage on students performance in tertiary institutions in Ghana. *Journal of Education and Practice*, 5(6), 157-164. Recuperado de: <https://scinapse.io/papers/1479807614>.